

Отчет за первое полугодие 2025 года

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 (ИНН 6648006187)

муниципальный округ Торноуральский Свердловской области (наименование муниципального образования)	(наименование образовательной организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить наличие дублирующих информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещениях школы	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуги на тему "Деловая этика сотрудника школы: теория и практика", разработать инструкции для персонала "О порядке взаимодействия с получателями услуги и подготовке ответов на устные обращения"	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор	Проведен семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуги на тему "Деловая этика сотрудника школы: теория и практика", разработаны инструкции для персонала "О порядке взаимодействия с получателями услуги и подготовке ответов на устные обращения"	01.01.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с педагогическими работниками на тему "Деловая этика педагогического работника" не реже 1 раза в полугодие	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор	Проведен инструктаж с педагогическими работниками	20.02.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для работников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор	Разработаны памятки для сотрудников школы	20.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

