



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6648006187

94,46

466

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить наличие дублирующих информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещениях школы	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуги на тему "Деловая этика сотрудника школы: теория и практика" разработать инструкции для персонала "О порядке взаимодействия с получателями услуги и подготовке ответов на устные обращения"	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с педагогическими работниками на тему "Деловая этика педагогического работника" не реже 1 раза в полугодие	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для работников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родительской общественности не реже 1 раза в полугодие, провести Августовскую отчетную родительскую конференцию проводить заседания Совета председателей родительских комитетов классов не реже 1 раза в квартал, информировать родителей о событиях, проводимых в школе, через официальную страницу в социальной сети "Вконтакте"	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,819999999999999% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через Электронный журнал, чаты в Сфереум родительские собрания	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить дополнительные питьевые фонтанчики на 1 этаже в рекреации начальной школы и рекреации второго этажа, оборудовать велопарковку	01.12.2025	Артюгин Денис Евгеньевич директор		