

УТВЕРЖДАЮ

Глава Горноуральского городского округа
Летников Д. Г.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная информированность о доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о сведениях о ходе рассмотрения	Январь-февраль 2019 года	Директор Артюгин Д.Е.	Подготовлены информационные буклеты для потребителей образовательных услуг о сведениях	01.03.2019

<p>предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>обращений, поступивших от заинтересованных граждан через баннер на официальном сайте МАОУ СОШ № 5, АИС «ЭлЖур».</p>			<p>о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан через баннер на официальном сайте МАОУ СОШ № 5, АИС «ЭлЖур».</p>	
<p>Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на официальном сайте МАОУ СОШ № 5, АИС «ЭлЖур», информационном стенде</p>	<p>Январь-февраль 2019 года</p>	<p>Директор Артюгин Д.Е.</p>	<p>Обращение к родителям размещено на главной странице официального сайта МАОУ СОШ № 5</p>	<p>01.03.2019</p>
	<p>Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.</p>	<p>Единый день родительских собраний 7,8 02.2019</p>	<p>Альт Е.Я. заместитель директора по ВР</p>	<p>Проведен Единый дни родительских собраний в 1-11 классах, с обязательным рассмотрением вопроса об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации</p>	<p>01.03.2019</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечить обновление информации о материально-технической базе и информационном обеспечении школы	До 01.02.2019	Маслюкова Л.И., Овчинникова Т.Н. заместитель директора по УР	Сведения актуализированы	30.01.2019
Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Обеспечение своевременного размещения информации о достижениях обучающихся в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях различного уровня на официальном сайте МАОУ СОШ № 5, АИС «ЭлЖур».	Постоянно	Овчинников М.В. ответственный за работу сайта, Альт Е.Я., заместитель директора по ВР.	На официальном сайте предусмотрен раздел «Открытые данные» и подразделы, в которых размещены данные о результативности обучающихся	01.03.2019
Узкий спектр услуг дополнительного образования наличие дополнительных образовательных программ.	Изучение запроса родителей (законных представителей) о расширении спектра внеурочной деятельности. Анкетирование родителей.	Апрель 2019	Альт Е.Я., заместитель директора по ВР.	Проведено анкетирование родителей, открыт ЦГ и ЦП «Точка роста», на базе которого реализуются программы ДО	01.03.2019
Отсутствие информации о наличии возможности оказания обучающимся психолого-педагогической,	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о	Постоянно	Овчинников М.В. ответственный за работу сайта.	Информация актуализирована	01.03.2019

медицинской и социальной помощи.	деятельности образовательной организации на официальном сайте МАОУ СОШ № 5, АИС «ЭлЖур» и www.bus.gov.ru				
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки в работе по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение тренингов для педагогов «Вместе мы-сила», " Если все вокруг надоело".	Март 2019	Бастрикова М.А. педагог-психолог.	Разработана и начала реализовываться внутришкольная программа психологической поддержки педагогических работников	01.03.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Проведение оценки удовлетворенности участников образовательных отношений образовательным процессом и выработка дальнейших действий	Апрель-май 2019	Альт Е.Я., заместитель директора по ВР.	Проведено итоговое общешкольное родительское собрание, анкетирование родителей.	01.06.2019

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".