

УТВЕРЖДАЮ

Глава Горноуральского городского округа
Летников Д. Г.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная информированность о доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о сведениях о ходе рассмотрения	Январь-февраль 2019 года	Директор Артюгин Д.Е.		

предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	обращений, поступивших от заинтересованных граждан через баннер на официальном сайте МАОУ СОШ № 5, АИС «ЭлЖур».				
Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на официальном сайте МАОУ СОШ № 5, АИС «ЭлЖур», информационном стенде	Январь-февраль 2019 года	Директор Артюгин Д.Е.		
	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Единый день родительских собраний 7,8 02.2019	Альт Е.Я. заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечить обновление информации о материально-технической базе и информационном обеспечении школы	До 01.02.2019	Маслюкова Л.И., Овчинникова Т.Н. заместитель директора по УР		
Недостаточный уровень возможности развития творческих	Обеспечение своевременного	Постоянно	Овчинников М.В. ответственный за		

способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	размещения информации о достижениях обучающихся в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях различного уровня на официальном сайте МАОУ СОШ № 5, АИС «ЭлЖур».		работу сайта, Альт Е.Я., заместитель директора по ВР.		
Узкий спектр услуг дополнительного образования наличие дополнительных образовательных программ.	Изучение запроса родителей (законных представителей) о расширении спектра внеурочной деятельности. Анкетирование родителей.	Апрель 2019	Альт Е.Я., заместитель директора по ВР.		
Отсутствие информации о наличии возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте МАОУ СОШ № 5, АИС «ЭлЖур» и www.bus.gov.ru	Постоянно	Овчинников М.В. ответственный за работу сайта.		

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки в работе по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Проведение тренингов для педагогов «Вместе мы-сила», " Если все вокруг надоело".	Март 2019	Бастрикова М.А. педагог-психолог.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Проведение оценки удовлетворенности участников образовательных отношений образовательным процессом и выработка дальнейших действий	Апрель-май 2019	Альт Е.Я., заместитель директора по ВР.		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".